

PRZECZYTAJ PRZED WYJAZDEM

INFORMACJE DOTYCZĄCE PODRÓŻY

Podstawy prawne umowy: Podstawą prawną umowy o udział w imprezie turystycznej jest ustawa z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami.

WAŻNE INFORMACJE:

- Koszty wstępów uczestnicy pokrywają we własnym zakresie. Podane w katalogu ceny wstępów są orientacyjne i mogą ulec zmianie.
- Zawsze wskazane jest posiadanie dodatkowego kieszonkowego. Choć w wielu miejscach można płacić kartą, warto mieć przy sobie niewielką ilość gotówki na drobne wydatki, czy na toaletę.
- W niektórych programach uwzględniona jest również dodatkowa opłata za zestaw słuchawkowy tour guide, która doliczana jest automatycznie przy rezerwacji.
- Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności dokonywania rezerwacji.
- Zachowujcie się zgodnie z lokalnymi zwyczajami i przepisami, aby uniknąć nieprzyjemnych sytuacji. Pilot lub przewodnik udzieli Wam wszelkich niezbędnych wskazówek
- Opłata za przeniesienie praw i obowiązków na inną osobę wynosi:
 - 30 zł (50-30 dni przed wyjazdem),
 - 50 zł (7-30 dni przed wyjazdem),
 - poniżej 7 dni koszt ustalany indywidualnie.
- Zmiana miejsca wsiadania:
 - do 7 dni przed wyjazdem bez opłaty,
 - między 7-3 dniem – 20 zł za osobę,
 - poniżej 3 dni rozpatrywana indywidualnie.
- Ceny na stronie nie zawierają obowiązkowej opłaty na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.



DOKUMENTY W PODRÓŻY

Dowód osobisty, paszport, poświadczenie notarialne

Aplikacja mObywatel 2.0 nie jest respektowana na granicach, wymagany jest fizyczny dokument tożsamości.

Na wyjazdy przebiegające wyłącznie przez kraje Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii oraz na wyjazdy do Grecji, Bułgarii, Albanii, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, jak również w czasie tranzytu przez Serbię oraz Bośnię i Hercegowinę wymagany jest ważny dowód osobisty lub paszport. Dla wyjazdów po Europie paszport nie jest wymagany.

Grecja (przejazd tranzytowy przez Serbię i Macedonię Północną), wycieczka **Albania i Macedonia**: Dowód osobisty lub paszport musi być ważny co najmniej **6 miesięcy** po planowanej dacie powrotu.

Pozostałe wyjazdy po **Europie**: Dowód osobisty lub paszport musi być ważny co najmniej **3 miesiące** po planowanej dacie powrotu.

Prosimy upewnić się, że dokumenty są ważne na cały okres podróży. Jeżeli okaże się, że dokument jest nieważny nie będzie możliwości przekroczenia granicy, a Pilot ma prawo odmówić kontynuacji podróży.

Osoby niepełnoletnie podróżujące z dorosłymi, którzy nie są jego opiekunami prawnymi lub w towarzystwie tylko jednego rodzica mogą potrzebować dodatkowego (oficjalnego) dokumentu podpisanego przez obydwój rodziców, drugiego rodzica lub opiekuna prawnego (opiekunów prawnych), w którym wyrażą oni zgodę na jego podróż. Zaświadczenie musi być sporządzone przez notariusza oraz przetłumaczone na język angielski przez tłumacza przysięgłego.

Karta EKUZ

Dodatkowo zalecamy wyrobienie bezpłatnej karty **EKUZ** (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego) i zabranie jej na wyjazd do krajów Unii Europejskiej oraz krajów EFTA (Norwegia, Szwajcaria, Islandia, Lichtenstein).

EKUZ niejednokrotnie bardzo usprawnia korzystanie ze świadczeń zdrowotnych za granicą i jest uzupełnieniem ubezpieczenia komercyjnego.

Więcej informacji: [NFZ - EKUZ](#)

Dokumenty potrzebne na DOJAZD WŁASNY

Podczas podróży samochodem przez Polskę, Słowację, Węgry, Serbię, Macedonię Północną i Grecję, trzeba mieć przy sobie następujące dokumenty związane z samochodem:

- **Prawo jazdy** - ważne prawo jazdy kierowcy.
- **Dowód rejestracyjny** - dokument potwierdzający rejestrację pojazdu.
- **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

- **Zielona Karta*** - międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia, wymagany w niektórych krajach poza UE.
- **Upoważnienie do korzystania z pojazdu** - jeśli pojazd nie jest własnością kierowcy, warto mieć pisemne upoważnienie od właściciela pojazdu.

Aplikacja mObywatel 2.0 nie jest respektowana na granicach, wymagane są fizyczne dokumenty.

*Zielona Karta to międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia, który potwierdza, że Twój pojazd ma aktualne ubezpieczenie OC w kraju jego rejestracji. Jest to dokument wymagany w niektórych krajach poza Unią Europejską, aby zapewnić, że osoby poszkodowane w wypadkach komunikacyjnych otrzymają należne im odszkodowanie

Gdzie jest wymagana Zielona Karta?

W 2025 roku Zielona Karta jest wymagana między innymi w następujących krajach:

- Albania
- Bośnia i Hercegowina
- Macedonia Północna
- Serbia

Jak uzyskać Zieloną Kartę?

Zieloną Kartę można uzyskać w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym masz wykupione ubezpieczenie OC. Dokument ten jest wydawany w języku polskim oraz angielskim lub francuskim

Jak długo działa Zielona Karta?

Zielona Karta obowiązuje przez okres od 15 dni do 12 miesięcy, maksymalnie do końca umowy ubezpieczenia OC

Jak wygląda Zielona Karta?

Od 1 lipca 2021 roku Zielona Karta jest drukowana w formacie biało-czarnym. **NALEŻY WYDRUKOWAĆ NA ZIELONEJ KARTCE PAPIERU!** Dokument jest podzielony na dwie części, a w razie wypadku lub kolizji dolną część należy oderwać i przekazać drugiej stronie zdarzenia drogowego

Informujemy, że przed planowanym wyjazdem zostanie Państwu przesłany **Voucher** na zakwaterowanie wraz ze szczegółowymi informacjami. Przypominamy, że data rozpoczęcia imprezy, zawarta na umowie, nie odpowiada dacie zakwaterowania, lecz dacie wyjazdu autokaru z Polski, czyli jeżeli np. turnus jest w terminie 01.06–12.06.25, to zakwaterowanie jest w dniu 02.06.25, a wykwaterowanie jest w dniu 11.06.25.



INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY I UBEZPIECZENIA

- Przy podpisywaniu umowy wpłacić 25% ceny imprezy w ciągu 2-3 dni roboczych od rezerwacji. Dopłatę do pełnej kwoty należy uiścić najpóźniej 30 dni przed wyjazdem.
- **Rezerwacje** można założyć za pośrednictwem:
 - strony internetowej tecza.pl.
 - osobiście w punkcie sprzedaży na ul. Cechowej 6 lub numerem tel. **+48.33.811.11.25**, w dziale organizacji pod numerem tel. **+48.33.811.11.22**;
 - oraz u **agentów** w całej Polsce (o wykaz agentów w danej miejscowości prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z działem organizacji).

Turyści wyjeżdżający z B.P. "Tęcza" na **wycieczki zagraniczne** ubezpieczeni są w Towarzystwie Ubezpieczeniowym Signal Iduna Polska S.A. na następujące kwoty:

- 30.000 € - KL (obejmuje choroby przewlekłe);
- 15.000 PLN – NNW;
- 1000 PLN – bagaż.

Turyści wyjeżdżający z B.P. Tęcza na **wycieczki krajowe** ubezpieczeni są w Towarzystwie Ubezpieczeniowym Signal Iduna Polska S.A. na następującą kwotę:

- 10.000 PLN – NNW.

Szczegóły: [Ogólne Warunki Ubezpieczenia](#)

Dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji:

Każdy turysta może dokupić do rezerwacji dodatkowe ubezpieczenie od Kosztów Rezygnacji z Imprezy Turystycznej. Ubezpieczenie jest dostępne po zapłaceniu dodatkowej składki, poniżej stawki różnych wariantów:

1. Ubezpieczenie - obejmujące Choroby Przewlekłe (CP) oraz zachorowania na Covid 19 (CV) - wariant (RG+RGS+CP+CV) = **3,60%** wartości imprezy
2. Ubezpieczenie - obejmujące Choroby Przewlekłe (CP) zachorowania na Covid 19 oraz kwarantanne (CQ) - wariant (RG+RGS+CP+CV+CQ) = **5,40%** wartości imprezy

Rezygnacja z wyjazdu wiąże się z potrąceniem kosztów rezygnacji zgodnie z **Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa** ([OWU](#))

Jeżeli rezygnacja z wyjazdu jest spowodowana przez czynnik, który jest ujęty w Warunkach Ubezpieczenia np. nagłej choroby, nieszczęśliwego wypadku, śmierci

osoby bliskiej, następstwa choroby przewlekłej, szkody w mieniu powstałej w wyniku działania zdarzenia losowego to taka osoba może się ubiegać u naszego ubezpieczyciela Signal Iduna o zwrot potrąconych środków.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia [KR](#) (Dokładny zakres ubezpieczenia – §10, punkt 1)

- * Rozwinięcie skrótów:
 - RG – rezygnacja z imprezy turystycznej ,
 - RGS – przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - CP – choroby przewlekłe
 - CQ – kwarantanna
 - CV- covid-19

Turysta może także samodzielnie wykupić dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne czy od kosztów rezygnacji.

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)

Wszystkie imprezy z katalogu objęte są Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym (TFG).

Od dnia 26.11.2016 obowiązuje ustawa o Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym (TFG), zgodnie z którą turyści zobowiązani są do opłaty składki na ten fundusz.

Opłata na TFG dla imprez do Polski i krajów posiadających lądową granicę z Polską wynosi 2,00 PLN, natomiast dla pozostałych imprez 10,00 PLN.

Ceny wyjazdów na Naszej stronie nie obejmują obowiązkowej opłaty na ten fundusz.



AUTOKAR

- Pierwszy rząd siedzeń jest przeznaczony dla obsługi imprezy. Pozostałe miejsca są przydzielane zgodnie z kolejnością zgłoszeń, nie ma możliwości wykupienia konkretnego miejsca w autokarze.
- Nasze biuro współpracuje z profesjonalnymi firmami przewozowymi, którzy zapewniają bezpieczeństwo i komfort Naszym turystom. Autokary przewoźników wyjeżdżające na wycieczki oraz wczasy za przednią szybą mają umieszczoną tablicę informacyjną z logo.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, warunki drogowe, blokady, strajki).

- Na trasach dojazdowych do autokarów docelowych połączenia mogą być realizowane m.in. autokarami turystycznymi, mikrobusami lub taksówkami. Tym samym należy liczyć się z przesiadką w jednym z miast, gdzie zjeżdża się kilka różnych autokarów.
- Pilot imprezy oraz kierowca mają prawo odmówić przewozu osobom, które w widoczny sposób są pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających. To samo dotyczy pasażerów, którzy z różnych powodów mogą zagrażać bezpieczeństwu lub w znacznym stopniu naruszają dobre samopoczucie współpasażerów.
- Palenie wyrobów tytoniowych, w tym-e-papierosów, jest surowo zakazane w pojazdach.
- Zapięcie pasów bezpieczeństwa jest obowiązkowe dla każdego pasażera, jeśli autobus jest w takie wyposażony.
- Prosimy pamiętać, o tym, że toalety autokarowe mają ograniczoną pojemność i powinny być traktowane jako awaryjne. Podczas tras zapewniamy regularne przerwy, które odbywają się co 3-4 godziny. Będą one wykorzystywane na odpoczynek, zakup napojów, skorzystanie z toalety oraz rozprostowanie nóg. Czas trwania przerwy zależy od sytuacji na trasie oraz czasu pracy kierowcy.
- W trakcie jazdy obowiązuje zakaz poruszania się po autokarze, ponieważ np. przy gwałtownym hamowaniu może się to skończyć ciężkim uszczerbkiem zdrowotnym.
- Ze względów bezpieczeństwa ciepłe napoje są sprzedawane tylko podczas postoju.

BAGAŻ AUTOKAR

Każdy Podróżny ma prawo do zabrania jednego lub dwóch szt. **bagażu głównego** o łącznej wadze **do 23 kg** oraz bagażu **podręcznego do 4 kg** w przypadku wyjazdów autokarowych.

- W przypadku wczasów w Grecji kontrola wagi bagażu może być przeprowadzana przy wyjeździe z Polski jak również przy wyjeździe z Grecji. Ewentualna opłata będzie naliczana niezależnie za każdy z odcinków, Polska-Grecja oraz Grecja-Polska.
- Organizator może odmówić zabrania ponadnormatywnego bagażu. W niektórych przypadkach gdy będzie możliwe zabranie ponadnormatywnych bagażu organizator pobierze opłatę w wysokości **5 PLN** za każdy dodatkowy kilogram.
- Pasażer jest odpowiedzialny za przeniesienie swojego bagażu podczas przesiadki. Kierowca może pomóc tylko w wyjątkowych przypadkach.
- Pasażerowie z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej sprawności ruchowej mają prawo do nieodpłatnego przewozu wózka inwalidzkiego lub chodzika.

Ze względów bezpieczeństwa wózki inwalidzkie są przewożone w bagażniku autokaru jednak muszą być one składane i bez napędu elektrycznego.

- Wózki dziecięce są przewożone jako dodatkowy bagaż, ograniczenie do jednego wózka na pasażera. Wózek musi być składany.
- Na pokład autokaru nie będą zabierane rowery, leżaki, parasole plażowe, deski surfingowe, które nie mieszczą się w walizce.
- W bagażu głównym zabrania się przewozu przedmiotów i substancji niebezpiecznych (środków żrących, łatwopalnych, grożących wybuchem oraz akumulatorów większych niż te stosowane w standardowych laptopach). Na pokład autokaru nie będą zabierane rowery i hulajnogi z napędem elektrycznym.
- Urządzenia elektryczne wyposażone w baterie np. laptopy, powerbanki, kamery, należy zabrać do bagażu podręcznego.

Ograniczenia w przewożeniu rzeczy

Limity towarów przewożonych przez granice w bagażu turystycznym:

- 1 litr napoju o zawartości alkoholu powyżej 22% albo 2 litry napoju o zawartości poniżej 22%, 4 litry wina
- 40 sztuk papierosów (2 paczki) lub 10 szt. cygar lub 50 g tytoniu
- 1 opakowanie perfum
- 1 opakowanie wody toaletowej

Bagaż powinien być oznaczony imieniem, nazwiskiem i numerem telefonu (z kierunkowym)!



BAGAŻ SAMOLOT

Limity bagażu w samolocie na osobę:

- **1x Bagaż podręczny**
 - Do 8 kg i maks. 55 x 40 x 23 cm (wys. x szer. x gł.)Szczegółowe informacje:
 - Walizka na kółkach, składana torba ubraniowa lub składany wózek inwalidzki (maks. 57 x 54 x 15 cm) są traktowane jako bagaż podręczny. Składane wózki dziecięce muszą być złożone i nie mogą wyglądać jak wózki dziecięce.
- **1x Przedmiot osobisty**
 - Wymiary maks. 40 x 30 x 10 cm (wys. x szer. x gł.)Szczegółowe informacje:
 - Damska torebka, torba na laptopa, torba na zakupy są traktowane jako przedmiot osobisty.
- **1x Bagaż rejestrowany**
 - Do 23 kg na osobęSzczegółowe informacje:
 - Maksymalne wymiary jednej sztuki bagażu wynoszą 158 cm (szerokość X + wysokość Y + głębokość Z).
 - W przypadku dwóch osób odprawiających się z jedną sztuką bagażu rejestrowanego, waga bagażu nie może przekraczać 32 kg.
- **W bagażu podręcznym mogą się znaleźć:**

Płyny, aerozole i żele mogą być wnoszone na pokład w bagażu podręcznym pod następującymi warunkami:

 - Muszą zostać umieszczone w opakowaniach poniżej 100 ml oraz zapakowane w jedną przezroczystą, zamykaną torbę plastikową o pojemności nie przekraczającej 1 litra, (zwolnione z kontroli bezpieczeństwa za pomocą dedykowanych urządzeń). Każdy pasażer może zabrać tylko jedną litrową plastikową torebkę.
 - Płyny, aerozole i żele (powyżej 100ml) przeznaczone do użycia w trakcie podróży do celów leczniczych lub ze względu na specjalne wymagania w zakresie diety z uwzględnieniem żywności dla niemowląt również mogą zostać wniesione na pokład, jeśli pasażer jest w stanie uzasadnić potrzebę ich posiadania podczas lotu. Substancje te podlegają kontroli bezpieczeństwa za pomocą dedykowanych urządzeń
 - Leki ratujące życie MUSZĄ znajdować się w bagażu podręcznym.
 - Ograniczenie liczby urządzeń: maks. 15 urządzeń z bateriami wyłącznie na pasażera (regulamin Lufthansa)
- **Przedmioty zabronione w bagażu podręcznym:**
 - Niektóre przedmioty nie mogą być wnoszone na pokład jako część bagażu podręcznego np. nożyczki, ostre przedmioty, płyny i kremy w opakowaniach powyżej 100 ml. Wszystkie zabronione przedmioty znajdują się na liście przedmiotów zabronionych do przewozu w bagażu podręcznym sporządzonej przez Komisję UE. Pracownicy ochrony lotniskowej mają prawo każdorazowo odmówić wniesienia na pokład niedozwolonego przedmiotu.

- Lista niebezpiecznych przedmiotów znajduje się na naszej stronie internetowej pod tytułem:
- IATA Dangeorus Goods Regulation (Przepisy dotyczące towarów niebezpiecznych DGR)

CO ZABRAĆ NA WYCIECZKĘ / WCZASY:

Dokumenty:

- Dowód osobisty lub paszport.
- Karta EKUZ.
- Ubezpieczenie turystyczne (zalecane jest dokupienie dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego od kosztów leczenia (KL) na wycieczki w góry, ponieważ standardowe ubezpieczenie zawarte w cenie wyjazdu ma określony limit kwotowy, który może nie pokryć wszystkich świadczeń, zwłaszcza w przypadku akcji ratunkowych czy transportu medycznego).

Odzież:

- Wygodne obuwie na długie spacery i wycieczki (najlepiej sportowe lub trekkingowe).
- Odzież dostosowaną do pory roku i regionu (np. lekka odzież na plażę, ciepła kurtka na wędrówki w górach).
- Ciepłą odzież, nawet latem, w przypadku wyjazdów górskich.
- Kurtka przeciwdeszczowa lub peleryna, szczególnie jeśli planowane są wycieczki na świeżym powietrzu.

Aksesoria i elektronika:

- Powerbank (do ładowania urządzeń mobilnych podczas długich podróży).
- Aparat fotograficzny lub telefon z wystarczającą ilością pamięci na zdjęcia.
- Wtyczki do ładowania urządzeń – sprawdź typ gniazdek w danym kraju.
- Wiatraczek lub wentylator podróżny, jeśli podróżujesz do gorących miejsc.

Ochrona przed słońcem:

- Krem przeciwsłoneczny SPF.
- Okulary przeciwsłoneczne.
- Kapelusz, czapka lub chusta chroniąca przed słońcem.
- Aplikator na wrażliwą skórę (np. aloes po opalaniu).

Higiena i zdrowie:

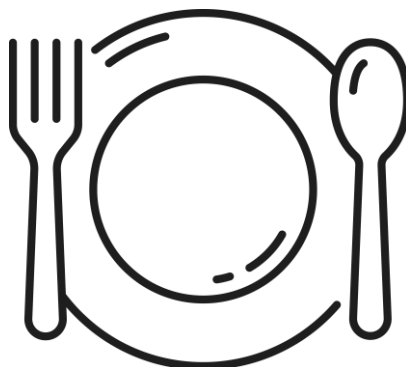
- Podstawowe leki (np. przeciwbólowe, na alergie, na chorobę lokomocyjną).
- Apteczka podróżna (plastry, środki odkażające, bandaże).
- Środek przeciw komarom, szczególnie w ciepłych krajach.
- Chusteczki higieniczne i papier toaletowy (czasem brakuje ich w niektórych miejscach).

Inne:

- Drobne pieniądze w walucie lokalnej na napiwki lub drobne zakupy.
- Torba plażowa, ręcznik plażowy, strój kąpielowy.
- Jeśli wyjeżdżasz w rejon, gdzie obowiązuje religijny dress code, warto zabrać odpowiednią odzież (np. chusty, długie rękawy, długie spodnie).
- Leki na receptę (jeśli podróżujesz z przewlekłymi schorzeniami, pamiętaj o zapasie leków).
- Mały plecak na wycieczki dzienne (na wodę, aparat, mapy, drobne przekąski).

Woda i jedzenie:

- Butelka wody (przydatna na długich podróżach autokarowych, wędrownkach czy podczas zwiedzania).
- Przekąski w podróży (orzeszki, batoniki itp.).



WYŻYWIENIE

Podczas jazdy autokarem

Podczas długiej podróży autokarem warto zabrać ze sobą jedzenie, które jest **łatwe do przechowywania, nie psuje się szybko i nie wydziela intensywnych zapachów**. Oto kilka propozycji.

Przekąski suche i trwałe:

- Krakersy, wafle ryżowe, herbatniki
- Orzechy, migdały, suszone owoce
- Batoniki musli, energetyczne lub proteinowe
- Paluszki, precle, chipsy warzywne

Kanapki i pieczywo:

- Kanapki z suchą wędliną (np. szynka, kabanosy)
- Kanapki z serem żółtym lub pastami warzywnymi
- Wrapy z tortilli (np. z kurczakiem, hummusem)
- Bułeczki lub bagietki z dodatkami

→ **Unikaj kanapek z majonezem, jajkiem, rybnymi i łatwo psującymi się produktami mlecznymi!**

Owoce i warzywa:

- Jabłka, banany, winogrona
- Marchewki, ogórki, papryka (pokrojone w słupki)
- Pomidorki koktajlowe

→ **Unikaj owoców bardzo soczystych (np. pomarańcze, arbuzy), które mogą się rozlać i pobrudzić siedzenie.**

Produkty mleczne i nabiałowe (jeśli masz odpowiednie przechowywanie):

- Jogurty pitne w zamkniętych butelkach
- Sery w małych porcjach (np. serki topione)

→ **Pamiętaj, że nabiał psuje się szybko w ciepłym autokarze – lepiej zabrać wersje trwałe.**

Napoje:

- Woda w butelce (najlepiej niegazowana, by uniknąć rozlania)
- Herbata lub kawa w termosie
- Soki w kartonikach (z zamykanym ustnikiem)
- Elektrolity lub gotowe napoje izotoniczne (pomagają uniknąć odwodnienia i zmęczenia)

→ **Unikaj gazowanych napojów – mogą powodować dyskomfort podczas długiej podróży.**

Coś na osłodę:

- Czekolada w małych porcjach (nie topniejąca łatwo)
- Cukierki, gumy do żucia (przydatne na zatkałe uszy)
- Chałwa, sezamki

Dodatkowe wskazówki:

- Zabierz **wilgotne chusteczki i serwetki**, aby łatwo wyczyścić ręce po jedzeniu.
- Warto mieć **mały pojemnik lub worek na śmieci**, by nie zostawiać bałaganu.

- **Nie zabieraj bardzo aromatycznych produktów** (np. ryba, czosnek, cebula), aby nie przeszkadzać innym pasażerom.

Wyżywienie podczas wczasów

W apartamentach i studiach (posiadających aneks kuchenny) nie ma wyżywienia, co wiąże się organizacją posiłków przez turystów. W hotelu Vlassis istnieje możliwość wykupienia wyżywienia w restauracji hotelowej, śniadania w cenie 6 € oraz obiadokolacji w cenie 10 €.

Wyżywienie podczas wycieczki

Z reguły pierwszym przysługującym posiłkiem jest obiadokolacja, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu (chyba, że w programie jest zawarte inaczej). Podawane śniadania są z reguły kontynentalne, czyli skromne, złożone z pieczywa, nabiału lub dżemu i czasami wędliny. Obiadokolacja to ciepły posiłek w porze kolacji, zazwyczaj dwudaniowy.

Na większości imprez przez nas oferowanych obiadokolacja jest wliczona w cenę, natomiast niektóre programy zawierają dodatkową opłatę. W przypadku niektórych wycieczek, kiedy nie ma możliwości dopłaty turysta w czasie wolnym będzie miał możliwość zjedzenia w restauracji wskazanej przez pilota. Obiadokolacje mogą być organizowane w restauracjach hotelowych, w restauracjach na mieście lub podczas rejsu. Napoje do obiadokolacji są płatne we własnym zakresie.

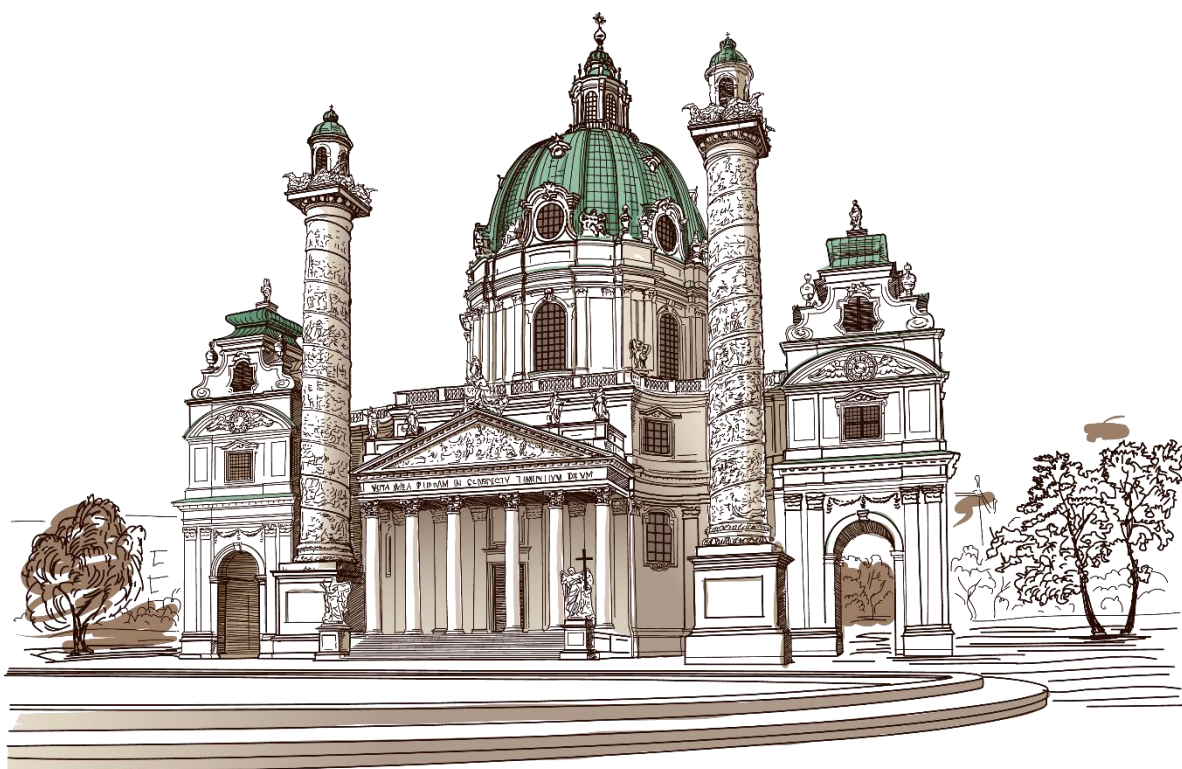
Należy pamiętać! Z restauracji hotelowej nie wolno zabierać żadnych artykułów, gdyż jest to ZABRONIONE i obsługa hotelu może nałożyć karę zgodną z regulaminem hotelu.

CZAS REALIZACJI IMPREZY

- W dniu wyjazdu należy pojawić się na miejscu zbiórki 15 minut przed planowaną godziną wyjazdu.
- Rozkłady jazdy są dostępne na naszej stronie internetowej przy każdej wycieczce oraz wczasach (w zakładce „Terminy i ceny”).
- W programach wycieczek podajemy ilość dni od wyjazdu z Polski do przyjazdu do Polski. Oznacza to że podróż autokarem wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej.
- Godziny powrotów z wycieczek oraz wczasów w programie są orientacyjne. Na godziny powrotów mają wpływ: granice, ewentualne kontrole oraz warunki na trasie.

PRZEDSTAWICIELE BIURA W MIEJSCU REALIZACJI IMPREZY

- **Pilot** jest osobą reprezentującą organizatora imprezy turystycznej. Towarzyszy uczestnikom imprezy, sprawuje opiekę nad nimi oraz czuwa nad sposobem wykonywania na ich rzecz usług oraz przekazuje podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, wskazuje lokalne atrakcje, przyjmuje zgłoszenia dotyczące uchybień.
- **Przewodnik** (z reguły dodatkowy płatny), którzy najlepiej znają swoje miasta i przeszli odpowiednie szkolenia. Przewodnicy lokalni posiadają uprawnienia do wykonywania swego zawodu, wydane przez właściwe organy kraju, na terenie którego pracują.
- **Rezydent** odpowiada za techniczną organizację pobytu, zakwaterowanie, spotkania informacyjne oraz za pośrednictwo w sprzedaży imprez fakultatywnych. Rezydenci nie mieszkają w tych samych obiektach co turyści. Natomiast stacjonuje w jednej z miejscowości, gdzie codziennie pełni dyżury w biurze, a w innych miejscowościach pełni dyżury w wyznaczonych miejscach i dniach przez cały sezon. W sytuacjach awaryjnych jest dostępny pod numerem telefonu wywieszonym na tablicy informacyjnej w każdym obiekcie.
- Podczas wczasów w Grecji w jednej z miejscowości stacjonuje **kierowca**. Codziennie rano organizowane są darmowe przejazdy na trasie: Kokkino Nero-Koutsoupia (do Koutsoupia na żwirkowo-piaszczystą plażę, a do Kokkino Nero na zakupy). Wyjątkiem jest piątek kiedy to organizowany jest wyjazd na targ do Nei Pori, za dodatkową opłatą. Natomiast w miejscowościach; Nei Pori, Stomio, Kokkino Nero, Koutsoupia, Velika istnieje możliwość wypożyczenia roweru (za dodatkową opłatą) na telefon, który dostarczy nasz kierowca. **Każdy uczestnik powinien przestrzegać zaleceń zarówno pilota, rezydenta jak i kierowcy.**



OSOBY PODRÓŻUJĄCE W POJEDYNKĘ

- Osoby samotnie wyjeżdżające na wczasy do Grecji, muszą uiścić dopłatę do pokoju, która jest doliczana automatycznie do rezerwacji. Nie ma możliwości opcji dokwaterowania.
- Natomiast w przypadku wycieczek, jeżeli turysta chcąc uniknąć dopłaty za pokój jednoosobowy może wyrazić zgodę na dokwaterowanie z innymi samotnie podróżującymi osobami. W przypadku, kiedy nie znajdziemy osoby na dokwaterowanie, klient nie musi dopłacać do pokoju jednoosobowego i będzie zakwaterowany w pojedynkę.

TOUR GUIDE

Realizacja niektórych programów jest oparta o system Tour Guide, który otrzymują Państwo na czas zwiedzania. Dzięki niewielkim odbiornikom podczas zwiedzania niektórych wnętrz oraz spacerów pilot lub przewodnik przekazuje ważne informacje do Uczestnika imprezy.

- Odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania.
- W przypadku zgubienia lub zniszczenia odbiornika Uczestnik zostanie obciążony opłatą w wysokości 350 zł lub kosztami naprawy.
- Dodatkowa opłata za zestaw słuchawkowy jest doliczana automatycznie do umowy.
- Z nadajnikami należy obchodzić się delikatnie.

COVID-19 WARUNKI WYJAZDOWE NA W CZASY ORAZ WYCIECZKI

Przepisy dotyczące kwarantanny i przekraczania granic mogą się zmieniać. Zachęcamy do śledzenia informacji na stronach Ministerstwa Spraw Zagranicznych oraz UE:

- [MSZ - informacje dla podróżujących](#)
- [Reopen EU - informacje dla podróżnych](#)

